

תקנון לימודים/קורסים

התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לכל המגדרים, נשים וגברים כאחד.

1. הקורסים ומועדיהם:

- 1.1. סימפלקס מעבירה קורסים באמצעות מערכת לימוד ממוחשבת, לימודים פרונטליים, לימודים מקוונים, וספרים, חומרי לימוד ותרגול דיגיטליים או מודפסים. במידת הצורך, ניתנת תמיכה פרטנית ועזרה אישית, בהתאם לנסיבות וחבילת הקורס.
- 1.2. היקף כל קורס ומתכונתו מותאמים לתוכן הקורס ולמטרתו.
- 1.3. סימפלקס רשאית לשנות מתכונת כל קורס, מראש או גם תוך כדי הקורס עצמו, בהתאם לצורך, כולו או חלקו (לרבות שיעורים מתוכו), לרבות בדרך של הוספה או הפחתה או שינוי שעות לימוד; שינוי מועד או מיקום לקיום הקורס; שינוי לימודים פרונטליים ללימודים מקוונים, ולהפך.
- 1.4. שינויים מהותיים במתכונת הקורס יובאו לידיעת התלמיד זמן סביר מראש, סמוך להחלטת סימפלקס בדבר הצורך בשינוי. כשינוי מהותי יחשב כל שינוי שיש בו בכדי למנוע מהתלמיד להשתתף בקורס. שינוי ממתכונת פרונטלית למתכונת מקוונת; הוספת שעות לימוד; הוספה או החלפה של ספרים או חומרי לימוד ותרגול, לא ייחשב כשינוי מהותי ולא יקים לתלמיד כל זכות ביטול.
- 1.5. במקרה של שינוי מהותי יהיה התלמיד זכאי להודיע בכתב על רצונו בביטול הרשמתו לקורס וזאת תוך שלושה (3) ימים מקבלת הודעת סימפלקס בדבר השינוי. עם קבלת הודעת התלמיד בידי סימפלקס יוחזר לידי התשלום בגין הקורס המבוטל במלואו, או החלק היחסי בתשלום, בהתאם להוראות תקנון זה. לא הודיע התלמיד בכתב כמפורט לעיל תוך התקופה הנ"ל - לא יהיה התלמיד זכאי לכל החזר כספי, גם אם יבקש לאחר מכן לבטל את השתתפותו בקורס מכל סיבה שהיא.
- 1.6. שינוי מתכונת קורס לא יהווה הפרה של התחייבות סימפלקס ולא יהווה עילה לביטול הקורס על ידי התלמיד, אלא בנסיבות אישיות מיוחדות שייבחנו לגופו של עניין על פי בקשת התלמיד.

2. תשלומים:

- 2.1. התלמיד מתחייב להסדיר את דמי שכר הלימוד בהתאם לקורס שנרשם לפני תחילתו. ידוע לתלמיד כי תנאי להשתתפותו בקורס הוא פירעון התשלומים במלואם ובמועד.
- 2.2. ידוע לתלמיד כי אם אחז או יותר מהתשלומים לא ייפרע במלואו ובמועדו, סימפלקס רשאי לאחר משלוח התרעה כאמור ומתן אפשרות סבירה להסדרת החוב, להפסיק את לימודיו, ובלבד שתשלח לתלמיד התרעה לכך באחת מדרכי ההתקשרות כמפורט בתקנון זה. ככל שיחול שינוי בדרכי ההתקשרות של התלמיד, באחריותו לעדכן את סימפלקס מיד.
- 2.3. הפסקת הלימודים או חסימת השתתפות בקורס עקב אי-תשלום לא ייחשבו כוויתור מצד סימפלקס על זכותו לגבות כל סכום המגיע לו, לרבות הוצאות גבייה, ככל שיחולו.
- 2.4. למען הסר ספק, הודעה שתישלח לכתובת הדוא"ל, למספר הטלפון, לכתובת המגורים או לכל אמצעי התקשרות שמסר התלמיד בעת ההרשמה או שעודכן על ידו בכתב, תיחשב כהודעה שנמסרה כדין, אף אם התלמיד לא קרא אותה בפועל.
- 2.5. **מכינה כהכנה לקורסים ריאליים ופסיכומטרי:**

המכינה מהווה חלק בלתי נפרד מתכנית הלימודים ומטרתה להבטיח בסיס לימודי אחיד לתלמידי הקורס. **עלות המכינה מגולמת במחיר הכולל של הקורס ואינה מחויבת בנפרד במהלך הלימודים.** עם זאת, במקרה של ביטול ההרשמה לקורס לאחר שיבוץ התלמיד במכינה או לאחר שנשמר עבורו מקום במכינה, ייגבה סכום של 650 ש"ח עבור השתתפות במכינה בפועל, ככל שהתלמיד החל ללמוד בה, וזאת כתמורה יחסית בעד השירות שניתן לו בהתאם לסעיף 14ה(ב1) לחוק הגנת הצרכן. סכום זה לא ייגבה במקרה שהתלמיד ביטל את הרשמתו טרם תחילת לימודיו במכינה.

3. ביטול קורס והחזר הכספי

- 3.1. במידה והתלמיד קיבל הנחת לימודים / מלגת לימודים (להלן: "הנחה") בשל רישום לחבילת קורסים (מספר קורסי בגרויות/בגרות וקורס פסיכומטרי), אך התלמיד יבקש לבטל חלק מקורסי הבגרות/פסיכומטרי, אזי ההחזר לתלמיד יחושב מחדש לפי מחירי המחירון המלאים של הקורסים שנותרו בתוקף לאחר הביטול, וההנחה שניתנה בגין החבילה תבוטל או תעודכן בהתאם.
- 3.2. **ביטול קורס הכנה לבגרויות**
- 3.2.1. ביטול קורס בגרויות יבוצע בהתאם להוראות סעיפים 14ג ו-14ה לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 התקנות מכוחו, החלים על עסקת מכר מרחוק, ככל שהם חלים על המקרה.

3.2.2. בהתאם לחוק הנ"ל, ניתן להגיש בקשה לביטול הקורס אך ורק בכתב, והתאריך הקובע הוא מועד קבלת הבקשה על-ידי סימפלקס.

3.2.3. בקשת ביטול תיחשב כמתקבלת רק לאחר שנקלטה בפועל בסימפלקס באמצעי ההתקשרות המפורטים בתקנון, ובלבד שניתן לזהות בבירור את פרטי התלמיד והקורס שלגביו מתבקש הביטול.

3.2.4. בקשת לביטול הרשמה תעשה בכתב באמצעות הדואר למען סימפלקס (דרך הים 6, חיפה) ו/או לכתובת הדוא"ל הייעודית של סימפלקס (בכון למועד כתיבת תקנון זה: studysimplex@gmail.com) או כפי שתהיה ותפורסם מעת לעת (להלן "בקשת הביטול"). האחריות לשמירת אסמכתה של משלוח או מסירה של בקשת הביטול תחול על התלמיד בלבד.

התנאים לביטול קורס בגרות בהתאם למועדי הגשת הבקשה:

3.2.5. פרק הזמן לביטול השתתפות בקורס יהיה בהתאם לדין החל ולמועדים הקבועים בו. ככל שהתלמיד זכאי לבטל בתוך 14 ימים ממועד עשיית העסקה או ממועד קבלת המסמך הכולל את פרטי העסקה לפי סעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם, ובכפוף לכך שהביטול ייעשה לפני תחילת הקורס ותוך עמידה ביתר התנאים הקבועים בדין, אזי מהסכום ששולם או שיש להשיב לתלמיד ינוכו, לפי העניין ובמצטבר, רק רכיבים המותרים לפי הדין החל ורק ככל שניתנו בפועל או שלא הושבו, כדלהלן:

3.2.5.1. דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם, ככל שמותר לפי הדין החל ועל פי סעיף 14ה(ב)(1) לחוק הגנת הצרכן;

3.2.5.2. דמי גישה לאתר הלימודים של הרשת, ככל שנשלחו אליו פרטי התחברות אישיים ו/או שהתלמיד עשה שימוש בפועל בגישה לאתר – 350 ש"ח;

3.2.5.3. במקרה שתלמיד שילם באמצעות פקדון חיילים משוחררים – עלות משלוח מכתב עם המחאה לפקודת פקדון חיילים משוחררים 60 ש"ח (כולל בתקרת דמי הביטול לפי סעיף 14ה(ב)(1) לחוק הגנת הצרכן), ככל שהוצאה זו הוצאה בפועל וככל שהיא מותרת לפי הדין החל;

3.2.5.4. מחיר ספרי הלימוד, אם התלמיד קיבל אותם בפועל ולא הושבו לסימפלקס במצב שלם וללא שימוש – 1,400 ש"ח;

3.2.5.5. מחיר שיעור פרטי – 160 ש"ח לשיעור;

3.2.6. ביטול שיעשה לאחר תום תקופת הביטול הקבועה בסעיף 14ג(ג) לחוק הגנת הצרכן ולפני תחילת הקורס יחייב את התלמיד בתשלום 25% ממחיר העסקה, ובכל מקרה לא מעבר לחיוב המותר על פי הדין החל.

3.2.7. ביטול שיעשה לאחר תחילת הקורס עשוי לחייב את התלמיד בתשלום מלוא מחיר הקורס, בכפוף לדין החל ולהוראות התקנון.

3.3. ביטול קורס ההכנה לפסיכומטרי

3.3.1. ביטול קורס פסיכומטרי יתבצע בהתאם לחוק הפיקוח על מכונים פסיכומטריים התשס"ט - 2008, ובכפוף להוראות סעיפים 14ג ו-14ה לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, החלים על עסקת מכר מרחוק, ככל שהם חלים על ההתקשרות בין הצדדים. במקרה של חפיפה בין הוראות החוקים, יחולו ההוראות שתוצאתן מיטיבה עם התלמיד.

3.3.2. בהתאם לחוק הנ"ל, ניתן להגיש בקשה לביטול הקורס אך ורק בכתב, והתאריך הקובע הוא מועד קבלת הבקשה על-ידי נציגי סימפלקס באמצעי ההתקשרות המפורטים בתקנון.

3.3.3. בקשה לביטול הרשמה תעשה בכתב באמצעות דואר ישראל למען סימפלקס (דרך הים 6, חיפה) או לכתובת הדוא"ל studysimplex@gmail.com או כפי שתהיה מעת לעת (להלן "בקשת הביטול"). האחריות לשמירת אסמכתה של משלוח או מסירה של בקשת הביטול תחול על התלמיד בלבד.

התנאים לביטול הקורס בהתאם למועדי הגשת הבקשה הינם בהתאם ובכפוף להוראות חוק הפיקוח על מכונים פסיכומטריים תשס"ט – 2008:

בנוסף ומבלי לגרוע מכך, ככל שמדובר בעסקת מכר מרחוק, התלמיד יהיה רשאי לבטל את העסקה בהתאם למועדים ולתנאים הקבועים בדין החל, בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך הכולל את פרטי העסקה לפי סעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם. בוטלה העסקה כאמור, לא ייגבו דמי ביטול בשיעור העולה על 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם, בהתאם לסעיף 14ה(ב)(1) לחוק הגנת הצרכן. במקרה של חפיפה בין הוראות זו לבין הוראות חוק הפיקוח, יחולו ההוראות שתוצאתן מיטיבה עם התלמיד, ככל שהדין מחייב זאת.

- 3.3.4. **כאשר בקשת הביטול מתקבלת יותר מ-30 ימים לפני תחילת הקורס.** ממחיר הקורס יקוזזו במצטבר הסכומים המפורטים להלן, ככל שהם מותרים לפי הדין וככל שניתנו בפועל ולא הושבו:
- 3.3.4.1. בתקופה זו לא ייגבו דמי ביטול בהתאם לסעיף 8(א)(1) לחוק הפיקוח על מכונים פסיכומטריים. הניכויים שלהלן יחולו אך ורק בגין שירותים שניתנו בפועל או חומרים שלא הושבו;
- 3.3.4.2. דמי גישה לאתר הלימודים של הרשת במקרה שלתלמיד נשלחו פרטי ההתחברות, כולל שם משתמש וסיסמה – 350 ש"ח;
- 3.3.4.3. במקרה שתלמיד שילם בפקדון חיילים משוחררים – עלות משלוח מכתב עם המחאה לפקודת פקדון חיילים משוחררים 60 ש"ח;
- 3.3.4.4. מחיר ספרי הלימוד אם התלמיד קיבל אותם בפועל והם לא הושבו לסימפלקס במצב סביר בהתאם לאופי המוצר, ללא שימוש, והכל ככל שמותר לפי הדין החל – 1,400 ש"ח;
- 3.3.4.5. מחיר שיעור פרטי – 160 ש"ח לשיעור;
- 3.3.5. **כשבקשת הביטול מתקבלת פחות מ-30 ימים לפני תחילת הקורס ולא יאוחר מהשיעור הראשון בקורס,** ממחיר הקורס יקוזזו במצטבר כלהלן:
- 3.3.5.1. 10% ממחיר הקורס;
- 3.3.5.2. דמי גישה לאתר הלימודים של הרשת במקרה שלתלמיד נשלחו פרטי ההתחברות, כולל שם משתמש וסיסמה – 350 ש"ח;
- 3.3.5.3. במקרה שתלמיד שילם בפקדון חיילים משוחררים – עלות משלוח מכתב עם המחאה לפקודת פקדון חיילים משוחררים 60 ש"ח;
- 3.3.5.4. מחיר ספרי הלימוד אם התלמיד קיבל אותם בפועל – 1,400 ש"ח;
- 3.3.5.5. מחיר שיעור פרטי – 160 ש"ח לשיעור;
- 3.3.6. **כשבקשת הביטול מתקבלת אחרי השיעור הראשון בקורס ועד לשליש מכלל השיעורים בו,** ממחיר הקורס יקוזזו במצטבר כלהלן:
- 3.3.6.1. 40% ממחיר הקורס;
- 3.3.6.2. דמי גישה לאתר הלימודים של הרשת במקרה שלתלמיד נשלחו פרטי ההתחברות, כולל שם משתמש וסיסמה – 350 ש"ח;
- 3.3.6.3. במקרה שתלמיד שילם בפקדון חיילים משוחררים – עלות משלוח מכתב עם המחאה לפקודת פקדון חיילים משוחררים 60 ש"ח;
- 3.3.6.4. מחיר ספרי הלימוד אם התלמיד קיבל אותם בפועל – 1,400 ש"ח;
- 3.3.6.5. מחיר שיעור פרטי – 160 ש"ח לשיעור;
- 3.3.7. **כשבקשת הביטול מוגשת אחרי שליש מכלל השיעורים בקורס,** המבקש לא זכאי להחזר כספי.
- 3.4. על אף הכתוב בסעיפים לעיל, התלמיד זכאי להחזר תשלום מלא בכל מועד, אם ביטל את השתתפותו בנסיבות שלא ניתן היה לצפותן מראש, לרבות עקב בעיות בריאותיות, בעיות אישיות חריגות ובעיות משפחתיות חריגות, וזאת בהתאם לסעיף 8(ב) לחוק הפיקוח על מכונים פסיכומטריים. מובהר כי לצורך בחינת בקשה שכזו וקבלתה, יהיה רשאי לבקש ולקבל אסמכתאות סבירות התומכות בנסיבות הנטענות, ובלבד שלא יידרשו מסמכים מעבר לנדרש באופן סביר. אם וככל שתאושר הבקשה, ההחזר יבוצע בתוך פרק הזמן החל לפי התקנון או לפי הדין החל, לפי המוקדם.
- 3.5. תלמיד זכאי להשתתף בשני שיעורי ניסיון ללא תשלום, לפני תחילת הלימודים בקורס, וזאת בהתאם לסעיף 8(ג) לחוק הפיקוח על מכונים פסיכומטריים.
- 3.6. ההחזר, ככל שמגיע, יתבצע בתוך פרק הזמן הקבוע בדין החל או בתוך 45 ימים מהמועד שבו יימסרו לידי סימפלקס בקשת הביטול המלאה והמאומתת, או המסמכים האחרונים שיידרשו על ידי סימפלקס לצורך בדיקת הזכאות, בהתאמה;
- 3.7. שילם התלמיד מחשבון הפיקדון הצה"לי, ההחזר יתבצע לפקודת הפיקדון לחיילים משוחררים בהמחאה;

4. הקורס החוזר

- 4.1. תלמיד יהיה זכאי לקורס חוזר אחד (1) בלייב (להלן: "קורס חוזר") בכפוף לכך שסימפלקס יפתח בפועל קורס מתאים ובהתאם לשיקולים מקצועיים ותפעוליים סבירים ובכפוף להוראות תקנון זה. הזכאות לקורס חוזר היא אישית, אינה ניתנת להעברה, להמחאה, להמרה לזיכוי כספי או לניצול בכל מסלול אחר שלא אושר במפורש על-ידי סימפלקס בכתב. התלמיד יהיה רשאי לממש את זכאותו לקורס חוזר וזאת תוך 12 חודשים קלנדריים מיום פתיחת הלימודים בקורס הראשון, וזאת בכפוף לקיום כל התנאים שלהלן במצטבר:
- 4.1.1. אם במועד פנייתו להירשם לקורס חוזר, עדיין מתקיים הקורס המבוקש בסימפלקס.
- 4.1.2. ההרשמה לקורס חוזר תהא לפחות 30 ימים לפני מועד פתיחת הקורס.
- 4.1.3. אין התחייבות מצד סימפלקס למועד קיום הקורס החוזר, וההרשמה תבצע לפי מקום פנוי בלבד.
- 4.1.4. בכפוף לקיום התנאים האמורים בסעיפים לעיל, אם הוגשה בקשה למימוש הזכאות לקורס חוזר, אך לא ניתן היה לבצע הרשמה במהלך 12 החודשים ממועד תחילת הקורס הראשון, התלמיד יהא רשאי להשתתף בקורס חוזר, על אף שחלף המועד האמור.
- 4.1.5. במידה והתלמיד יירשם וילמד בקורס חוזר, לא ייגבה ממנו תשלום נוסף בגין הקורס. למען הסר ספק, סימפלקס אינו מספק לתלמיד ערכת ספרים מעודכנת במסגרת הקורס החוזר ובאפשרות התלמיד לרכוש את ערכת הספרים המעודכנת, שהינה בעלות כוללת של 1,400 ש"ח. רכישת ספרים מעודכנים במסגרת הקורס החוזר היא רכישה נפרדת, והתלמיד לא יהיה זכאי להחזר בגינה אלא אם נקבע אחרת במפורש על-ידי סימפלקס או לפי הדין החל.

5. מחירון הקורסים:

המחירים המפורטים במחירון זה תקפים למועד פרסומו בלבד, וסימפלקס רשאי לעדכןם מעת לעת, ובלבד שהמחיר שיחול על תלמיד יהיה המחיר שאושר לו בכתב במועד ההרשמה או בהצעת המחיר הכתובה שנמסרה לו.

סוג הקורס	מחיר מלא (כולל מע"מ) - לייב	מחיר מלא (כולל מע"מ) - לייב	מחיר מלא (כולל מע"מ) - פרמיום
פסיכומטרי	6,200	7,200	8,200
קורסים ריאליים 4/5 יח"ל (מתמטיקה, פיזיקה, אנגלית)	6,400	7,200	8,200
קורסים הומניים 2 יח"ל (לשון, תנ"ך, ספרות, היסטוריה, אזרחות)	3,500	4,000	-
קורסים הומניים 5 יח"ל (גיאוגרפיה, תנ"ך, היסטוריה)	4,500	5,000	-

- 5.1.1. בחבילות עם שיעורים פרטיים - במהלך הקורס הראשון, תלמיד יהיה רשאי, בכפוף לזמינות, לממש עד שיעור פרטי אחד בשבוע, על בסיס מקום פנוי ובהרשמה מוקדמת מראש. במידה והתלמיד מאחר לשיעור ביותר מאשר חמש עשרה (15) דקות, סימפלקס רשאי, בהתאם לנסיבות ובכפוף לזמינות, לקיים את יתרת השיעור, לקצרו באופן יחסי או לתאם ולדחות את השיעור למועד חלופי סביר. יובהר, כי שיעור פרטי אינו בא במקומו של שיעור בכיתה ומטרתו הינה לחזק נושאי לימוד שכבר נלמדו ולסייע בצמצום הפערים בחומר שכבר נלמד במסגרת השיעור בכיתה.

- 5.1.2. אורכו של השיעור הפרטי יהיה שעה אקדמאית אחת בלבד (45 דקות). למען הסר ספק, אורכה של שעת הלימוד ו/או כל חריגה ו/או עיכוב משעת הלימוד, תהיה כפופה לצורכי הלימוד ונתונה לשיקול דעתו הסביר של סימפלס ומי מטעמו, בהתאם לצורכי הלימוד, מפעם לפעם. ככל שיידרש שינוי נקודתי במשך השיעור מטעמים לימודיים או תפעוליים סבירים, סימפלס יעשה מאמץ סביר לשמור על היקף הלימוד הכולל של התלמיד ללא פגיעה מהותית.
- 5.1.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, מובהר בזאת כי שיעורים פרטיים אינם ניתנים לצבירה ו/או העברה בין האנשים, ואינם באים להחליף את השיעורים הפרונטליים בכיתה. האחריות לתיאום שיעור פרטי הינה על התלמיד בלבד. אי-הגעה לשיעור פרטי מתואם, או ביטולו בהתראה קצרה שתפחת מ-24 שעות מראש, ייחשבו כמימוש השיעור, אלא אם סימפלס החליט אחרת בנסיבות מיוחדות.
6. **אי פתיחת קורס או שינוי מועד:** סימפלס רשאי שלא לפתוח קורס או לשנות את מועדו מטעמים מקצועיים, תפעוליים או עקב מיעוט נרשמים עד ל-7 ימים לפני מועד פתיחתו המתוכנן. במקרה של ביטול קורס יודיע סימפלס לסטודנט בהקדם בכתב או בעל-פה על כך וישיב לתלמיד את שכר הלימוד ששולם בפועל עבור אותו קורס במלואו. במקרה של שינוי מועד קורס, סימפלס יהיה רשאי להציע לתלמיד מועד חלופי, מסלול חלופי או החזר כספי, לפי העניין ובכפוף לדין החל.
7. **רישום לבחינות חיצוניות:** מובהר בזה כי סימפלס וכל מי מטעמו אינם מבצעים את רישומו של התלמיד לבחינות חיצוניות, והתלמיד נושא באחריות לביצוע הרישום במועדים ובאופן הנדרש (הבחינה הפסיכומטרית ו/או בחינות הבגרות). רישום לבחינות הינו על אחריותו הבלעדית של התלמיד, על התלמיד לדאוג לרישומו באופן עצמאי. למען הסר ספק, השתתפותו ורישומו של התלמיד במסגרת הקורס, אינו מותנה ולא כרוך בהרשמתו לבחינה הפסיכומטרית.
8. **מוקד שירות:** באפשרות התלמיד לפנות לסימפלס, באמצעות מוקד שירות אשר יהיה מופקד על קבלת פניות ותלונות בשעות פעילות, וזאת בטלפון שמספרו: 04-8887060 או לכתובת הדוא"ל של סימפלס כפי שתהיה מעת לעת, נכון למועד פרסום תקנון זה - studysimplex@gmail.com. שעות פעילות מוקד השירות עשויות להשתנות מעת לעת, והפרטים המעודכנים יפורסמו באמצעי ההתקשרות של סימפלס.
9. **אישיות משפטית:** סימפלס פועל כעוסק מורשה הרשום כדין בישראל, בהתאם להוראות חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 והדין החל, תחת מספר עוסק מורשה 319413852. כלל ההתקשרויות, השירותים והמוצרים המסופקים על-ידי סימפלס ניתנים במסגרת עוסק מורשה זה.
10. **הקלטת שיחות:** למען שיפור השירות, בקרה ותיעוד, שיחות המתבצעות עם מוקד השירות והמכירות של סימפלס, לרבות שיחות נכנסות ויוצאות, עשויות להיות מוקלטות ולהישמר במערכות סימפלס. פנייה למוקד השירות או המכירות, לאחר שנמסרה הודעה מתאימה על אפשרות ההקלטה, תיחשב כהסכמה להקלטת השיחה כאמור. במידת האפשר, ככל שתתבצע הקלטה, תימסר הודעה מתאימה בתחילת התקשרות, והשימוש בהקלטות ייעשה לצורכי שירות, תיעוד, בקרה וטיפול בפניות בלבד, בהתאם לדין החל.
11. **סמכות משפטית:** הצדדים מסכימים כי בכל סכסוך הנוגע להסכם זה (במישרין או בעקיפין) בין סימפלס לתלמיד, תהיה סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד, בכפוף לדין החל.
12. **כוח עליון:** במקרים של אירועים חריגים ובלתי צפויים המהווים **כוח עליון**, לרבות אך לא מוגבל ל: מלחמות, פעולות איבה, מצב חירום ביטחוני, מגיפות, מחלות מדבקות, הוראות ממשלתיות או רגולטוריות, שביתות, אסונות טבע, או נסיבות אחרות שאינן בשליטת סימפלס – סימפלס לא יישא באחריות לאי קיום או לעיכוב הנובעים מאירועים אלה, ובלבד שעשה מאמץ סביר לצמצם את הפגיעה ולספק חלופה סבירה ככל שניתן, בכפוף להוראות הדין החל ולהנחיות הרשויות המוסמכות של המדינה. במקרים אלו לא יחולו על סימפלס חובות פיזיו או החזר כספי בגין אי קיום מלא או חלקי של הקורס במתכונתו הרגילה. לפיכך סימפלס יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הסביר, לדחות מועדים, לשנות את מתכונת הלימוד, להעביר שיעורים ללמידה מקוונת, למנות מרצים חלופיים, לאחד קבוצות או לספק פתרון חלופי דומה. על אף הכתוב לעיל, ככל שהמתכונת החלופית שונה באופן מהותי ממתכונת הקורס המקורית ואינה מתאימה באופן סביר לאופי השירות הנרכש, יבחן סימפלס, לפי נסיבות העניין ובכפוף לדין החל, מתן פיתרון חלופי נוסף, זיכוי או החזר חלק יחסי מהתשלום. למען הסר ספק, מתכונת שונה של שיעורים מקוונים במקום פרונטליים וכד' תחשב כחלופה לגיטימית ומתאימה וככל שהקורס ימשיך להינתן במתכונת חלופית סבירה עקב כוח עליון, לא יהיה בכך בכדי להקים זכות אוטומטית להחזר כספי מלא או חלקי, והכל בכפוף לדין החל.

13. **פרשנות:** חלוקת התקנון לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם נוחות בלבד ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם. כל הכתוב בלשון יחיד גם בלשון רבים במשמע, ולהפך. כל הכתוב בלשון זכר גם בלשון נקבה במשמע, ולהפך, ומיועד לכל המגדרים. כל הכתוב באדם אף תאגיד במשמע, ולהפך. לצורכי פרשנות, הצדדים מסכימים כי תקנון זה כפוף להוראות קוגנטיות כמפורט לעיל, והוא יפורש בהתאם להוראות קוגנטיות אלה בהתאם ובכפוף ללשונו בלבד, אלא אם מלשון התקנון בלבד נובעת תוצאה שאינה מתקבלת על הדעת או שמלשון התקנון בלבד עולה סתירה בין הוראות שונות בו. אם יקבע כי הוראה מהוראות תקנון הינה בלתי אכיפה או בטלה מסיבה כלשהי לא יהיה בכך כדי לפגוע ביתר הוראותיו של התקנון, והצדדים יפעלו על מנת ליישם את כוונת התקנון כרוחו וכלשונו, לרבות החלפת ההוראה הבלתי אכיפה או בטלה כאמור בהוראה חלופית שתוצאתה ופעולתה זהות בעיקרן.
14. סימפלקס רשאי לעדכן את הוראות התקנון מעת לעת לפי שיקול דעתו, בכפוף לדין החל.
15. התלמיד מצהיר כי קרא תקנון זה, הבין את תוכנו וקיבל על עצמו את תנאיו. בהרשמתו ובביצוע התשלום יש משום הסכמה מלאה של התלמיד לתנאי התקנון.